



Настоящий договор разработан в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

УТВЕРЖДЕН Приказом генерального директора ООО «ТВиСТ» от 10.01.2018 г. № И-01

## Публичная оферта о заключении договора оказания услуг связи для целей кабельного вещания в цифровом стандарте

**Общество с ограниченной ответственностью «ТВиСТ»**, держатель лицензии № 152237, выданной «08» февраля 2017 года Федеральной службой по надзору в сфере связи на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем Оператор связи, в лице Генерального директора Миронова Вячеслава Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, либо представитель физ. лица (УК, ТСЖ и др.), действующий от имени физ. лица, реквизиты которого указаны в заявке на подключение к Оператору связи, за плату пользующееся услугами связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, при совместном наименовании Стороны, заключили договор (далее - Договор) о нижеследующем:

### 1. Основные термины и понятия

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифами Оператора связи фиксированный объем денежных средств, который вносится Абонентом за Услуги, оказываемые ему Оператором связи в течение календарного месяца авансовым платежом, является, является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг;

**Абонентский модуль** - устройство, позволяющее преобразовать цифровой сигнал пакетов Сети в видеосигнал, распознаваемый телевизионным приемником Абонента со встроенным специализированным микропроцессорным модулем, индивидуализирующим Абонента и обеспечивающим ему доступ к Услугам Оператора.

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая средства связи (приемопередающее оборудование сети связи для распространения программ телевидения (далее - сеть связи телевидения) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием, находящаяся в ведении Оператора связи и/или технологически неразрывно связанная с телевизионной сетью Оператора связи;

**Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток, конверторов и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телевидения;

**Активация модуля** – приведение модуля в рабочее состояние, обеспечивающее доступ к услугам;

**Договор** - договор об оказании услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Заявки-договора, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту и/или ее условия;

**Заявка-договор** - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах;

**Лицевой счет абонента** - электронный счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги;

**Пакет** - предлагаемый Оператором набор телевизионных каналов, формируемый Оператором, и предоставляемый как единое целое;

**Период просмотра** – оплаченный Абонентом период времени;

**Публичный показ** - любой показ программ с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи;

**Сеть** – сети телевидения, принадлежащие Оператору связи или другим юридическим лицам, с которыми у Оператора связи подписаны договоры о присоединении и/или взаимодействии;

**Пользовательское (оконечное) оборудование** - технические средства (в том числе телевизионный приемник, Абонентский модуль), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм;

**Техническая возможность** – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телевидения, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телепрограммы от вещателя и доставки сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования и наличие в пользовании Абонента абонентской линии с полосой пропускания частотного плана полного пакета телевизионных каналов (49-862 МГц), а также исправной, совместимой с системой условного доступа Оператора Абонентского модуля, телевизионного приемника со встроенным устройством, принимающим сигнал цифрового телевидения;

**Тарифы** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает услуги связи;

**Услуги** – услуги связи по доставке сигнала телеканалов в цифровом стандарте, выбранных Абонентом пакетов до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в течение срока действия настоящего Договора.

## 2. Предмет договора

2.1. Оператор связи в соответствии с *Заявкой-Договором Абонента* предоставляет Абоненту услуги связи по доставке сигнала телеканалов в цифровом стандарте выбранных Абонентом пакетов до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в течение срока действия настоящего Договора (далее *Услуги*).

Необходимым условием получения Абонентом *Услуг* по настоящему Договору является:

- наличие у Абонента действующего договора на предоставление в пользование абонентской линии с полосой пропускания частотного плана полного пакета телевизионных каналов (49-862 МГц) в течение срока действия настоящего Договора.
- наличие технической возможности у Оператора связи.

2.2. Опубликование данного Договора является публичной офертой. Оператор связи осуществляет опубликование текста действующей в момент оказания *Услуг* редакции Договора путем размещения в абонентских отделах, работающих под торговой маркой «Группа компаний «Столичные кабельные сети», и\или на сайте <http://tveast.ru>. К настоящему Договору применяются условия ст.428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются единственными для всех Абонентов.

2.3. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является внесение Абонентом первого ежемесячного платежа за оплату *Услуг и платы стоимости модуля и его активации*. Дата оплаты считается датой заключения Договора.

## 3. Права и обязанности сторон

### 3.1. Оператор связи:

3.1.1. Оказывает Абоненту *Услуги* в соответствии с законодательными и иными нормативными актами РФ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22. 12. 2006 г. №785, лицензией и настоящим Договором при наличии технической возможности после внесения Абонентом денежных средств согласно Тарифам Оператора связи.

3.1.2. Доставляет до пользовательского (оконечного) оборудования формируемый Оператором по его усмотрению пакет телеканалов, соответствующих технологическим параметрам, определенным действующими техническими нормами и стандартами.

3.1.3. Консультирует Абонента по вопросам установки и активации *Абонентского модуля*.

3.1.4. Принимает заявки на вызов к Абоненту для подключения *Абонентского модуля* и настройку телевизионного приемника, выполняет заявки в течение 24 (двадцати четырех) часов при условиях обеспечения допуска Оператора к подключаемому оборудованию.

3.1.5. Обеспечивает бесплатное информационно-сервисное обслуживание по телефону: +7(495) 969-46-06 и\или по обратной связи на сайте <http://tveast.ru>.

3.1.6. Вправе менять Тарифы на *Услуги* в одностороннем порядке в случае увеличения индекса инфляции и по другим экономически обоснованным причинам. Оператор связи извещает Абонента об изменении Тарифов на *Услуги* путем размещения информации в пунктах приема платежей, на сайте (<http://tveast.ru>) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений.

3.1.7. Вправе отказать в предоставлении доступа Абонента к *Услугам* при несоответствии абонентской распределительной системы (внутриквартирной кабельной разводки) условиям, указанным в п. 3.2.7 настоящего Договора.

3.1.8. Вправе приостановить оказание *Услуг* Абоненту в следующих случаях:

- в случае отсутствия денежных средств на лицевом счете Абонента;
- в случае нарушения Абонентом условий п. 3.2.7;
- в случае, если работниками Оператора связи установлены факты, влияющие на снижение качества доставки сигнала по вине Абонента;
- в других случаях нарушения действующего законодательства.

Оператор связи обязан возобновить доступ к *Услугам* в течение 3 (трех) рабочих дней после получения от Абонента уведомления об устранении выявленных нарушений.

3.1.9. Вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не устранения нарушения по истечении 6 месяцев с момента уведомления Абонента о намерении приостановить оказание *Услуг* Абоненту. Нарушения Абонентом обязательств согласно п.п. 3.2.5., 3.2.6, 3.2.7 настоящего Договора являются существенными и влекут расторжение договора в одностороннем порядке.

3.1.10. Осуществляет профилактические работы в сети связи в виде технологических перерывов - полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм - не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни и не более, чем на 8 часов.

3.1.11. Вправе изменять состав Пакета телепрограмм с уведомлением Абонента любым доступным для Оператора связи способом, в том числе через местные СМИ.

3.1.12. Вправе менять частотное распределение телевизионных каналов в сети связи телевидения.

### 3.2. Абонент:

3.2.1. Производит подачу Заявки-Договора Оператору связи, в котором указывает выбранные *Пакеты*. Договор заключается при предъявлении Абонентом документа, удостоверяющего личность.

3.2.2. Обязан внести плату за *Услуги* Оператора связи и другие платежи, согласно Тарифам Оператора связи в день заключения договора в офисе Оператора связи, либо лицу, уполномоченному Оператором связи на прием платежей. Обязан ежемесячно вносить оплату за *Услуги* в размере согласно Тарифам Оператора, действующим на момент внесения платежа. Оператор учитывает всю информацию о потребляемых услугах и платежах Абонента на лицевом счете (ЛС) Абонента. Абонентская плата списывается с лицевого счета Абонента ежемесячно 1-ого числа каждого месяца.

3.2.3. Услуга предоставляется Абоненту с момента заключения настоящего Договора при условии оплаты стоимости Абонентской платы за Услуги.

3.2.4. Период просмотра устанавливается с даты внесения Абонентской платы на лицевой счет и оканчивается днем исчерпания денежных средств на ЛС Абонента. Абонент продлевает период просмотра путем внесения денежных средств в размере *Абонентской платы*. В случае отсутствия денежных средств на ЛС Абонента, Оператор имеет право без предупреждения приостановить оказание услуг Абоненту.

3.2.5. В случае если предоставление Услуг не было приостановлено из-за недостаточности денежных средств или наличия задолженности, и у Оператора отсутствует заявление Абонента о приостановлении соответствующей Услуги, то Абонент обязан оплатить предоставленные Услуги в полном объеме.

3.2.6. Для возобновления пользования Услугами Оператора, предоставление которых было приостановлено из-за возникновения задолженности и недостаточности денежных средств, на лицевой счет Абонента должны поступить денежные средства в полном размере задолженности не менее размера абонентской платы за один расчетный период, повторное подключение оплачивается Абонентом согласно тарифам Оператора.

3.2.7. При выборе другого пакета чаще одного раза в месяц, абонент оплачивает стоимость услуги перехода по тарифам Оператора.

3.2.8. Обязуется не предоставлять модуль третьим лицам.

3.2.9. Обязан поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, достаточный для получения услуги.

3.2.10. Обязан нести ответственность за техническое состояние абонентской распределительной системы и при несоответствии техническим условиям (общее затухание уровня сигнала не более 7 дБ) и уровню защиты от внешних электромагнитных излучений (не менее 70 дБ) обязан производить ремонт или замену соответствующего оборудования за свой счет. Абонент несет ответственность за всю абонентскую распределительную систему, находящуюся как внутри помещения, так и для частных домовладений, выходящую на крышу либо расположенную на внешней части дома Абонента.

3.2.11. Обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней удобным ему способом предупредить Оператора связи об изменении своих паспортных данных и контактной информации (телефон, электронная почта).

3.2.12. Обязан уведомить Оператора связи о дате расторжения договора по предоставлению в пользование абонентской линии с Оператором связи, предоставившим в пользование Абоненту линию, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подачи заявки Абонентом на расторжение договора по предоставлению в пользование абонентской линии.

3.2.13. Обязан приобрести в собственность у Оператора или у уполномоченных им юридических лиц *абонентский модуль*.

3.2.14. Вправе узнать о состоянии своего лицевого счета и об оказываемых ему услугах по электронной почте [bill@tveast.ru](mailto:bill@tveast.ru) или в личном кабинете.

3.2.15. Самостоятельно производит подключение *абонентского модуля*, а также настройку телевизионного приемника на транслируемые каналы. (Абонент может воспользоваться дополнительными услугами Оператора в порядке п.3.1.4. настоящего договора).

3.2.16. Вправе не чаще одного раза в месяц, но не позднее, чем за 2 рабочих дня до окончания месяца, заявить (письменно, лично) Оператору об изменении состава пакетов. Изменения вступают в силу со следующего месяца после подачи заявления.

#### 4. Порядок расчетов

4.1. Платежи за предоставленные Услуги вносятся Абонентом в порядке, установленном п.3.2.6. Размер платежей за услуги связи определяется Тарифами Оператора связи, действующими на момент оказания Услуги.

4.2. Датой оплаты Абонентом за Услуги считается: дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

4.3. Учетная стоимость модуля определяется действующими Тарифами Оператора, оплачивается Абонентом.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. Предоставление Абонентом *Абонентского модуля* третьим лицам, попытки Абонента либо третьих лиц получить доступ к Услугам способом, не предусмотренным настоящим договором, является несанкционированным доступом к информации и преследуется законом.

5.2. Нарушения Абонентом обязательств согласно п. 3.2.5., п. 3.2.6. п. 3.2.7. настоящего Договора являются существенными и влекут расторжение Договора в одностороннем порядке.

5.3. Оператор связи не несет ответственность за:

- качество предоставления Услуг в случае подключения Абонентом к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, в том числе *модуля*, не соответствующего установленным требованиям;
- содержание телепрограмм, транслируемых по сети связи телевидения;
- снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностью абонентской распределительной системы, находящейся в помещении Абонента;
- за прерывание Услуг по вине третьих лиц, в том числе Вещателей телевизионных каналов;
- снижение качества сигнала, временное его прерывание, вызванное природными явлениями, включая снег, дождь, град, грозу.

5.5. Оператор связи несет ответственность за неказание или ненадлежащее оказание Услуг в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785.

5.6. Абонент не вправе осуществлять запись, копирование и распространение телепрограмм в коммерческих целях и/или для публичного показа.

5.7. При невозможности для Абонента пользоваться *Услугами* свыше трех календарных дней непрерывно по вине Оператора связи, Абоненту может быть проведен перерасчет абонентской платы. Перерасчет абонентской платы производится на основании личного заявления Абонента за период с даты подачи заявки на устранение неисправности в диспетчерский центр до даты ее устранения. Заявки принимаются по телефону +7(495) 969-46-06 либо по обратной связи на сайте.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Договор вступает в силу с момента принятия Абонентом действующей редакции настоящего Договора и заключается на неопределенный срок.

6.1.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

6.1.2. Договор также может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае нарушения одной из сторон условий настоящего Договора путем письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.2. В случае изменения условий настоящего Договора после его опубликования в соответствии с п. 2.2. и несогласия Абонента с новыми условиями последний вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно (в офисе оператора) уведомив об этом Оператора связи, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования действующей редакции Договора, при этом настоящий Договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор связи получил уведомление о расторжении.

6.3. Договор расторгается в случае прекращения действия договора на предоставление в пользование абонентской линии.

6.4. В случае наличия задолженности по оплате услуг Оператора связи на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 календарных дней с момента расторжения Договора.

6.5. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

6.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за невыполнение взятых на себя обязательств.

6.7. Ознакомиться с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785, Абонент может в офисе по адресу: Малая Калужская ул., 15, строение 16, город Москва, Россия, 119047 или на сайте: <http://tveast.ru>. Абонент предоставляет Оператору связи право и дает свое согласие на размещение элементов Сети, оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору, на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент. Оператор связи самостоятельно определяет количество проводимых работ, необходимых для оказания Услуг, а также место размещения и характеристики элементов сети и оборудования.

При заключении настоящего Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и Тарифами Оператора связи.

6.8. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров между Оператором связи и Абонентом производится в суде по месту исполнения Договора.

6.9. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на обработку его персональных данных, включая автоматизированную обработку персональных данных в целях исполнения Договора на весь срок его действия, а так же дает согласие на передачу персональных данных другим Операторам, в объеме, необходимом для осуществления приема платежей Абонента по оплате за предоставленные согласно настоящему Договору Услуги и/или рассмотрения претензий на срок действия настоящего Договора, а также в течение трех лет с момента расторжения настоящего Договора.

<b>ОПЕРАТОР:</b>
Адрес: 119071, г. Москва, ул. М. Калужская, д. 15, стр. 3 Тел. +7 (495) 544-40-26 Тел./факс +7 (495) 544-40-26 ИНН 7725851530 / КПП 772501001 ОГРН 5147746454939 р/с 40702810800330002660 в Банк ВТБ (ПАО) в отделении 1 ГУ ЦБ РФ к/с 30101810145250000411 БИК 044525411
Генеральный директор Миронов Вячеслав Анатольевич

## **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ**

Уважаемые абоненты!

Благодарим Вас, что выбрали нашу компанию!

Для подключения «Личного кабинета» Вам нужно пройти по ссылке: **<https://billing.tveast.ru/client>** - это обеспечит удаленный доступ к информации, через сеть Интернет.

В «Личном кабинете» Вы можете увидеть:

- информацию о тарифах;
- фактические и плановые остатки по л/с;
- информационные сообщения.

Чтобы начать работу в «Личном кабинете», Вам необходимо пройдите по ссылке **<https://billing.tveast.ru/client>**

### **ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

Личный кабинет позволяет получить доступ к своему счету, произвести оплату услуг, а так же подключать и отключать различные услуги

Логин:   
[Забыли логин?](#)

Пароль:   
[Забыли пароль?](#)

Здесь Вы можете перейти на главную страницу сайта  
[tveast.ru](http://tveast.ru)

Далее Вы должны ввести полученный логин и пароль:

Ваш логин:

Ваш пароль:

Если у Вас возник вопрос по работе в «Личном кабинете» или другим услугам обратитесь, к нашим специалистам по телефону: +7 (495) 544-40-26.

Тариф «Дождь» - 240 (двести сорок) рублей в месяц

#### **ВНИМАНИЕ!**

***В течение 2 (двух) календарных дней после подписания Договора необходимо оплатить абонентскую плату за цифровое телевидение, которая составляет 240 (двести сорок) рублей + абонентское оборудование в размере 2990 (две тысячи девятьсот девяносто) рублей.***