



СРОКИ УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ООО «ТВИСТ»

Оператор связи обязуется устранять неисправности, возникшие на принадлежащих ему сетях связи и препятствующие пользованию услугами связи, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации заявки Абонента.

Оператор связи вправе продлить срок устранения неисправности с соответствующим уведомлением Абонентов в следующих случаях.

- по характеру повреждения неисправности на сетях связи Оператора не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора),*
- отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине,*
- форс-мажорных обстоятельств.*