

## ДОГОВОР об оказании услуг связи для целей кабельного вещания № \_\_\_\_\_

ОПЕРАТОР:	Общество с ограниченной ответственностью «ТВИСТ» (ООО «ТВИСТ»)		
Действующее на основании лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № Л030-00114-77/00080004 (№ 186101), выданной 21.12.2020 г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.			
В лице	Соколовского Михаила Игоревича		
с одной стороны, и абонент (физическое лицо), далее АБОНЕНТ:			
Фамилия Имя Отчество			
Дата и место рождения			
Реквизиты документа, удостоверяющего личность	наименование	серия, номер	кем выдан, дата выдачи
Место оказания услуг по Договору:			
Действующий тариф на момент заключения настоящего Договора, руб.			
Цена за подключение (разово в руб.):			

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. АБОНЕНТ поручает, а ОПЕРАТОР принимает на себя обязательство при наличии технической возможности оказать услуги связи для целей кабельного вещания: доступ к сети связи ОПЕРАТОРА, формирование и предоставление АБОНЕНТУ в пользование с осуществлением технической поддержки абонентской линии на время действия Договора, доставку сигналов телерадиопрограмм до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА (далее - Услуги), а АБОНЕНТ обязуется своевременно оплачивать абонентскую плату и иные платежи за предоставляемые ОПЕРАТОРОМ Услуги, в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных настоящим договором.

1.2. ОПЕРАТОР оказывает услуги связи для целей кабельного вещания на условиях настоящего Договора, Правил оказания услуг кабельного телевидения ООО «ТВИСТ» (далее - Правила оказания услуг ООО «ТВИСТ»), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ, Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и другого федерального законодательства.

Действующая редакция Правил оказания услуг связи для целей кабельного вещания ООО «ТВИСТ», тарифы, перечень дополнительных услуг размещены на сайте: [www.tveast.ru](http://www.tveast.ru) и в месте нахождения ОПЕРАТОРА.

1.3. Датой начала оказания услуги является дата подключения АБОНЕНТА, путем подписания акта о подключении АБОНЕНТА к услугам связи ОПЕРАТОРА.

### 2. Права и обязанности сторон

2.1. ОПЕРАТОР обязан:

2.1.1. Обеспечить качественное оказание услуг АБОНЕНТУ (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ).

2.1.2. Обеспечить информационно-справочное обслуживание, предоставляя АБОНЕНТУ информацию о предоставляемых услугах.

2.1.3. Обеспечить передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1. Формировать Пакет телепрограмм с учетом требований законодательства РФ о трансляции обязательных телеканалов. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия и сроки оплаты, а также состав Пакета телепрограмм, распространяемых в сети связи ОПЕРАТОРА, проинформировав АБОНЕНТА не позднее, чем за 10 дней до такого изменения. Информация об изменениях указывается на сайте ОПЕРАТОРА и (или) в местах работы с абонентами.

2.2.2. Приостановить оказание Услуг, уведомив об этом АБОНЕНТА, при нарушении со стороны АБОНЕНТА требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим договором и Правилами оказания услуг ООО «ТВИСТ», до момента устранения указанного нарушения.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

2.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату Услуг ОПЕРАТОРА.

2.3.2. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении АБОНЕНТА.

2.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, сдаче в аренду подключенных помещений.

2.4. АБОНЕНТ имеет право:

2.4.1. Вызывать специалистов ОПЕРАТОРА для оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту сети связи ОПЕРАТОРА и абонентской линии.

2.4.2. Получать необходимую информацию о режиме работы ОПЕРАТОРА и предоставляемых услугах, а также о сроках включения/отключения, перерывов трансляций.

2.4.3. Приостанавливать Услуги, направив в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление (с уведомлением о вручении) или оформленное в офисе ОПЕРАТОРА. Условия и порядок приостановления Услуг установлено в Правилах оказания услуг ООО «ТВИСТ».

2.4.4. Надлежащим образом соблюдать Правила оказания услуг ООО «ТВИСТ», являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, и публикующихся на сайте ОПЕРАТОРА.

### 3. Цена и порядок расчётов

3.1. Стоимость Услуг ОПЕРАТОРА состоит из ежемесячной абонентской платы. Расчетный период за оказанные Услуги связи составляет 1 (один) месяц. Тарифы на Услуги устанавливаются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно. При оплате услуг применяется абонентская система оплаты.

3.2. Плата за формирование абонентской линии и подключение пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА к сети связи ОПЕРАТОРА взимается однократно.

3.3. Оплата услуг связи производится не позднее 10 дней с даты окончания отчетного периода (месяца, в котором оказывались услуги).

3.4. Все расчеты за услуги и выполняемые в связи с этим работы производятся в размерах, предусмотренных действующими тарифами на работы и услуги ОПЕРАТОРА, в порядке и сроки, определенные Правилами оказания услуг ООО «ТВИСТ».

3.5. Информация о состоянии счёта и оказанных услугах отражается в личном кабинете АБОНЕНТА на сайте ОПЕРАТОРА.

3.6. Абонент оплачивает Услуги на основании счёта ОПЕРАТОРА или на основании единого платежного документа (ЕПД), сформированного ГБУ МФЦ города Москвы.

3.7. Отсутствие расчетного документа на оплату или начислений в ЕПД не освобождает АБОНЕНТА от обязанности внесения предусмотренных договором платежей в установленном порядке.

#### 4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, Правилами оказания услуг ООО «ТВИСТ» и настоящим Договором.

#### 5. Прочие условия

5.1. Подписанием настоящего договора абонент дает согласие на:

- использование персональных данных об абоненте (паспортных данных, дате и месте рождения, данных о месте регистрации, почтовом адресе, телефоне, адресе электронной почты) при информационно-справочном обслуживании: согласен  не согласен
- передачу (предоставление, доступа) Оператором моих персональных данных третьим лицам (в том числе МФЦ) для целей заключения по моей инициативе договора об организации расчетов: согласен  не согласен
- получение рекламной информации и SMS оповещений: согласен  не согласен

5.2. Подписанием настоящего Договора АБОНЕНТ подтверждает своё согласие со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг ООО «ТВИСТ». Дает согласие на размещение оборудования связи ООО «ТВИСТ» в местах общего пользования МКД, подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах, предоставляемых ООО «ТВИСТ» услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, информация об ОПЕРАТОРЕ, территория обслуживания и иная необходимая информация.

5.3. Подписанием настоящего Договора, АБОНЕНТ соглашается с тем, что при подписании и исполнении Договора со стороны ОПЕРАТОРА связи может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ООО «ТВИСТ», а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования (факсимиле).

5.4. ОПЕРАТОР осуществляет обработку персональных данных Абонента, указанных в настоящем договоре, в целях исполнения настоящего договора, получения АБОНЕНТОМ рекламных сообщений, создания базы данных АБОНЕНТОВ, с использованием средств автоматизации или без их использования.

5.5. Согласие абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется.

#### 6. Срок действия договора и порядок расторжения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания обеими сторонами и заключен на неопределенный срок.

6.2. АБОНЕНТ вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг ОПЕРАТОРА (расторгнуть договор) при условии отсутствия задолженности на Лицевом счете АБОНЕНТА.

6.3. В случае расторжения Договора по инициативе АБОНЕНТА, последний обязан:

- письменно уведомить ОПЕРАТОРА о намерении расторгнуть Договор путем подачи заявления по установленной форме.
- вернуть оборудование ОПЕРАТОРА, переданное АБОНЕНТУ в целях оказания услуг. В случае повреждения, утраты, возврата некомплектного оборудования, возместить ОПЕРАТОРУ убытки в размере рыночной стоимости переданного АБОНЕНТУ во временное пользование оборудования.

#### 7. Справочно-информационная поддержка Услуг связи

Отдел по работе с клиентами	8 (499) 136-44-66, info@tveast.ru
Служба технической поддержки	8 (499) 136-44-66, info@tveast.ru
URL для входа в личный кабинет абонента	www.tveast.ru

#### 8. Реквизиты и подписи Сторон

##### ОПЕРАТОР

##### Общество с ограниченной ответственностью «ТВИСТ»

Юридический адрес: 119454, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ  
проспект Вернадского, пр-кт Вернадского, д. 42, к. 2, помещ. VII  
Почтовый адрес: 127521, г. Москва, а/я 81  
Тел. 8 (499) 136-44-66  
E-mail: plus@tveast.ru  
ИНН 7725851530 / КПП 772901001  
ОГРН 5147746454939  
р/с 40702810800330002660  
в Филиале «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г.Москва  
к/с 3010181014525000411 БИК 044525411

##### АБОНЕНТ

ФИО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_